MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO: Reclutamento, amministrazione e gestione del personale DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO			TRATTAMENTO DEL RISCHIO							
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE - DA ATTUARE	Tempistica 2021 2022			Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione		
1. Reclutamento del personale	1.1 Procedure concorsuali	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Previsioni di requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti allo scopo di favorire candidati particolari; Omesso controllo sulla validità della documentazione e delle autocertificazioni; -lnosservanza delle regole procedurali a garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione; - Omessa pubblicità su internet o pubblicazione in periodi dell'amno che rendono il bando "poco visibile"; - Valutazioni non corrette o omissioni nel controllo dei requisiti di ammissione all'impiego	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4); - Conflitto di interessi (CR7)	ALTO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Regolamento di organizzazione; - Regolamento del personale; - Rotazione membri commissioni - Automazione della gestione delle procedure pubbliche di selezione del personale	2020 prosegue fase di attuazione	2021 prosegue fase di attuazione	2022 prosegue fase di attuazione	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità della procedura di selezione; - Sviluppo applicativo di gestione concorsi - Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; "- Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche.		
	1.2 Procedure di selezione stagisti	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Distorsione nei processi di selezione finalizzata a favorire candidati particolari; - Valutazioni non corrette dei curricula dei partecipanti alla selezione per favorire candidati particolari	Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8)	MEDIO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Regolamento di organizzazione; - Regolamento del personale; - Rotazione membri commissioni - Automazione della gestione delle procedure pubbliche di selezione del praticanti	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità della procedura di selezione; Sviluppo applicativo di selezione degli stagisti Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche;		
2. Progressioni di carriera	2.1 Avanzamenti di carriera	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Previsioni di requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienti meccanismi oggettivi e trasparenti allo scopo di favorire candidati particolari; - Insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti, idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alle possiono da ricoprire; - Omesso controllo sulla validità della documentazione e delle autocertificazioni	- Uso improprio o distorto della discrezionalità; (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8); - Conflitto di interessi CR7)	ALTO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Inconferibilità di incarichi dirigenziali ed incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Regolamento del personale; - Regolamento di Organizzazione; - Rotazione membri commissioni; - Soctazione membri commissioni; - Specifica verifica incompatibilità incarich dirigenziali;	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate		- Corretto adempimento degli obbilghi di pubblicità della procedura di selezione; - Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile prevenzione corruzione e trasparenza (RPCT); - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane		

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO:

Reclutamento, amministrazione e gestione del personale

MAPPAT	TURA DEI PROCES	SSI	VALUTAZIONE D	TRATTAMENTO DEL RISCHIO								
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE - DA ATTUARE	2020	Tempistica	2022	Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
3. Gestione del rapporto di lavoro	3.1 Autorizzazioni attività compatibili (partecipazione come relatore ad eventi, attività accademica, assunzione di incarichi esterni)	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane UU.OO. a cui fa capo la risorsa	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività svolta, incompatibilità e dipendenti; - Autorizzazioni a soggetti favoriti in virtù di interessi particolari	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi d'ufficio e attività ed incarichi extra- istituzionali; - Whistleblowing	ATTUATE - Regolamento del personale; - Determina S.G. su iter di autorizzazione n. 121/18 - Autorizzazione soggetta a procedura di autorizzazione preventiva; - Ordini di servizio su modalità e procedure di attuazione della disciplina	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità degli incarichi autorizzati; - Numero di verifiche ex post effettuate su attività autorizzate; - Ordini di servicio su acquisizione documentazione predisposta per l'attività autorizzata	-Vice Segretario Generale; -Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.2 Aspettative, comandi e distacchi	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Autorizzazioni a soggetti favoriti in virtù di interessi particolari; - Mancata definizione preliminare di criteri per la valutazione delle istanze volta a favorire la discrezionalità della procedura	- Uso improprio o distorto della discrezionalità CR1); - Conflitto di interessi (CR7)	BASSO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi d'ufficio e attività ed incarichi extra- istituzionali; - Trasparenza	ATTUATE - Regolamento del personale	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Verifiche effettuate	- Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.3 Procedimenti disciplinari	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Applicazione impropria di sanzioni disciplinari o attuazione di forme di discriminazione; Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire soggetti con i quali sussiste un collegamento diretto o indiretto	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	MEDIO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Dichiarazioni incompatibilità/ inconferibilità - Regolamento del personale; - Delibera sul procedimento Disciplinare; - Controlli sull'effettivo rispetto dei regolamenti e delle norme	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Controllo di tutte le dichiarazioni effettuate	- Segretario Generale; - Commissione disciplinare; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.4 Part-time, telelavoro, lavoro a distanza	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; - Mancata definizione preliminare di criteri per la valutazione delle istanze volta a favorire la discrezionalità della procedura; - Distorta valutazione delle esigenze volta a favorire un particolare soggetto;	-Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8)	BASSO	-Codice etico; -Trasparenza	ATTUATE - Regalamento del personale; - Disciplina interna su part-time, telelavoro e lavoro a distanza; - Controlli sull'applicazione degli istituti	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	Conclusione del periodo di prova; Olsciplina, procedura aggiornata ovenecessario; Otazioni tenicheadeguate ovenecessario; Controlli effettuati vs personale interessato	- Responsabili UU.O. del personale che aderisce all'istituto; - Responsabilie Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
. Formazione e ggiornamento rofessionale del personale	4.1 Attività formativa	Ufficio del Segretario Generale; USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; - Selezione delle richieste volta a favorire un candidato particolare; - Selezione delle offerte formative volta a favorire un soggetto esterno particolare	Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza	ATTUATE - Regolamento del personale; - Censimento del fabbisogni del personale per definire i programmi di formazione interna; - Procedure di autorizzazione preventiva per fruire della formazione esterna; - Verifiche budget formazione	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obbilghi di pubblicità delle procedura di selezione a equisto di formazione dall'esterno; - Rilevazione esigenze formative interne effettuata; - Numero partecipanti al corsi interni; - Verifiche effettuate su partecipazione ai corsi autorizzati; - Rispetto budget	- Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio bilancio e verifica contabile
												2 di 7

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO:
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE:
Amministrazione economica del personale
Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	VALUTAZIONE DI	EL RISCHIO		TRATTAMENTO DEL RISCHIO								
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE	Tempistica 2020 2021 2022		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione	
1.Amministrazione economica del personale	1.1 Gestione delle presenze	Usgru - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; Mancata/falsa comunicazione della malattia; Falsa attestazione della presenza sul luogo di lavoro	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure CR5); - Omissione attività di controllo (CR5)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Controlli elettronici degli accessi di tutto li personale, inclusi i dirigenti, e controlli gerarchici informatizzati sulla presenza/assenza dal luogo di lavoro; - Disciplinare sull'orario di lavoro; - Disciplinare per la comunicazione della malattia	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Controllo presenza/assenza di tutto il personale effettuato	- Responsabili UU.OO.; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane;
	1.2 Gestione della retribuzione	UTEP - Ufficio trattamento economico e previdenziale	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; - Contraffazione del mandato di pagamento volta a favorire un dipendente; - Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire un dipendente	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CRS)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento del personale; - Regolamento di organizzazione; - Regolamento di contabilità; - Automazione e controlli sugli impegni di spesa; - Automazione delle procedure di calcolo buste paga; - Integrazione del sistemi informatici con controlli incrociati sulle presenze	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventualli irregolarità riscontrate; - Rispetto del budget ed eventuali necessarie variazioni di bilancio; - Eventuali rilievi del Collegio dei revisori;	- Responsabile Ufficio trattamento economico e previdenziale: - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
	1.3 Missioni e rimborsi	UTEP - Ufficio trattamento economico e previdenziale	Contraffazione del mandato di pagamento volta a favorire un dipendente; Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire soggetti con i quali sussiste un	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5)	MEDIO	- Codice etico; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE Regolamento di contabilità; - Delibera su tetti di spesa per trasferte di lavoro; - Controlli sugli impegni di spesa e verifiche budget disponibile; - Automazione del processo di gestione delle trasferte di lavoro; - Integrazione dei sistemi informatici con controlli incrociati;	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventuali irregolarità riscontrate; - Rispetto del budget ed eventuali necessarie variazioni di bilancio; - Eventuali rillevi del Collegio dei revisori	- Responsabile Ufficio trattamento economico e previdenziale; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO: Procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori e gestione del patrimonio mobiliare DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	TURA DEI PROCES	SSI	VALUTAZIONE DI	EL RISCHIO		TRATTAMENTO DEL RISCHIO							
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/ Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica	ı	Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione	
1. Procedure di acquisizione	1.2 Conferimento di incarichi di consulenza	UAGEC - Ufficio affari generali e contratti DIBRA - Direzione Bilancio e Ragioneria; Direzione affari giuridici e contenzioso; ULOO richiedenti la consulanza per la	- Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire fornitori con i quali sussiste un collegamento diretto o indiretto; - Definizione distorta dei fabbisogni; - Artificioso frazionamento o sottostima del valore del bene per evitare la gara pubblica per favorire un fornitore; - Mancata verifica della disponibilità di bilancio; - Definizione dei requisiti di accesso alla gara e dei requisiti tenico-economici dei concorrenti al fine di favorire un'impresa; - Restrizione del mercato nella definizione delle specifiche tecniche, attraverso l'indicazione nel disciplinare di prodotti che favoriscano una determinata impresa; - Errata valutazione delle richieste di consulenza da parte degli uffici; - Mancata verifica del possesso dei requisiti professionali ei morali del candidato; - Mancata verifica della disponibilità di bilancio; - Assenza di criteri di scelta per favorire la discrezionalità o un soggetto particolare; - Motivazione di attribuzione dell'incarico generica e tautologica ovvero laconica e non di stampo comparativo	discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5); - Pilotamento di procedure/attività (CR6)	ALTO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Trasparenza; - Formazione; - Rotazione del personale - Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Adozione di procedure di controllo informatizzate; - Regolamento di contabilità; - Acquisti concentrati su convenzioni Consipe piatatforma MEPA; - Procedura di rilevazione e controllo dei fabbisogni; - Controlli sugli impegni di spesa e verifiche budget disponibile; - Verifica moralità e compatibilità dei componenti delle commissioni; - Formazione in materia di contratti pubblici ATTUATE - Regolamento di contabilità - Procedura per la richiesta di consulenza da parte degli uffici; - Controlli sugli impegni di spesa e verifiche budget disponibile; - Controlli sulla dempimenti degli obblighi di dichiarazione di consuleti e collaboratori; - Controlli sulle dichiarazioni di incompatibilità e conflitto di interessi dei candidati; - Delibera formazione elenco avvocati e avviso pubblico	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue prosegue prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità delle procedura di acquisto; - % procedure impugnate; - % acquisti Consip e Mepa su totale; - % acquisti Consip e Mepa su totale; - % sacquisti Consip e Mepa su totale; - % sacquisti Consip e Mepa su totale; - % acquisti Consip e Mepa su totale; - % rocedure di controllo informatizzate implementate - Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità delle procedura di selezione; - Numero di controlli effettuati sulle dichiarazioni vs numero di consulenze e collaborazioni attivate	Responsabile Ufficio affari generali e contratti; - Responsabile Ufficio gestione e sviluppo risorse umane; - Responsabile Direzione risorse informative	
2. Fruizione del bene, servizio e lavoro	2.1 Gestione della fase esecutiva e pagamento	DIBRA - Direzione	 Mancanza di collaudi/verifiche di regolare esecuzione per favorire un soggetto particolare; Collaudo mendace; Artificiosa liquidazione delle somme da erogare 	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5); - Pilotamento di procedure/attività (CR6)	ALTO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Formazione; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regalamento di contabilità; - Verifica del rispetto della normativa vigente e delle condizioni contrattuali; - Formazione in materia di contratti pubblici	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventuali irregolarità emerse dalle verifiche e dalle segnalazioni	Responsabile Direzione bilancio e ragioneria; - Responsabile UU.OO. addetta all'esecuzione del contratto	

MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO:

DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE:

Tutela della concorrenza

Direzione Generale per la concorrenza

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO		TRATTAMENTO DEL RISCHIO							
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE	Tempistica 2020 2021 2022			Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione	
1. Tutela della concorrenza	1.1 Gestione delle segnalazioni e attività preistruttoria 1.2 Gestione del procedimento istruttorio	Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza; Direzione affari gluridici e contenzioso; Chief economist; Direzione rapporti comunitari e internazionali; Ufficio servizi informatici e ispettivi Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza;	Non corretta valutazione dei presupposti per l'attivazione dei poteri in capo all'AGCM; Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza Non corretta valutazione delle risultanze istruttorie; Divulgazione di informazioni e attività del Polyulgazione di informazioni e attività del	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure (CR5); -Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4) - Elusione delle procedure (CR5); - Rivelazione di notizie	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale - Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza;	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di concorrenza e materie correlate alla concorrenza; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli ATTUATE - Regolamenti procedure istruttorie in materia di concorrenza;	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sullo stato delle segnalazioni; - Analisi giacenze; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; - Rotazioni effettuate - Controlli effettuati sullo stato dei procedimenti e del fascicoli; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli;	- Segretario Generale; - Responsabili Direzione generale e Direzioni istruttorie concorrenza; - Responsabili Direzione risorse informative - Segretario Generale; - Responsabili Direzione generale e Direzioni struttorie concorrenza;	
1. Luteia della concorrenza		Direzione affari giuridici e contenzioso; Chief economist	procedimento soggette a riservatezza	riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Whistleblowing; - Rotazione del personale	- Modalità informatizzate per la gestione del fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione del fascicoli				- Rotazioni effettuate	- Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche	
	1.3 Attività post- istruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza Direzione affari giuridici e contenzioso Chief economist	- Non corretta valutazione sulla ottemperanza alle delibere dell'Autorità; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di concorrenza e materie correlate alla concorrenza; - Completa informatizzazione del processo di pagamento delle sanzioni e relativo controllo DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione del fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sull'ottemperanza ai provvedimenti del'Autorità; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione dei fascicoli; - Rotazioni effettuate	- Responsabili Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza; - Responsabile Direzione affari gluridici e contenzioso; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche; - Responsabile Ufficio di segreteria dell'Autorità	
												5 di 7	

MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO: Tutela del consumatore
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale per la tutela del consumatore

MAPPATURA DEI PROCESSI			VALUTAZIONE D	TRATTAMENTO DEL RISCHIO								
	1											T
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
	2.1 Gestione delle segnalazioni e attività preistruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari gluridici e contenzioso; Direzione rapporti comunitari e internazionali (sweep); Ufficio servizi informatici e ispettivi	Non corretta valutazione dei presupposti per l'attivazione dei poteri in capo all'AGCM; Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure (CR5); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	2020 prosegue fase di attuazione	2021 prosegue fase di attuazione	2022 prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sullo stato delle segnalazioni; - Analisi giacenze; - Stato di avazamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; - Rotazioni effettuate	- Segretario Generale; - Responsabili Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; - Responsabile Direzione risorse informative
Tutela del consumatore	2.2 Gestione del procedimento istruttorio	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari giuridici e contenzioso	- Non corretta valutazione delle risultanze istruttorie; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sullo stato dei procedimenti e dei fascicoli; - Stato di avanzamento dei progetto di dematerializzazione dei fascicoli; - Rotazioni effettuate	- Segretario Generale; - Responsabili Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
	2.3 Attività post- istruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari giuridici e contenzioso	Non corretta valutazione sulla ottemperanza alle delibere dell'Autorità; Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore; - Completa informatizzazione del proceso di pagamento delle sanzioni e relativo controllo DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sull'ottemperanza ai provvedimenti del Autorità; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; - Rotazioni effettuate	Responsabili Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore Responsabile Direzione affari giuridici e contenzioso; Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche; Responsabile Ufficio di segreteria dell'Autorità
					1			1	1		1	1

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

All. 1 PTPCT 2020-2022

TABELLA DI PROGRAMMAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO: DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Rating di legalità Direzione Rating di legalità

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE DEL RISCHIO			TRATTAMENTO DEL RISCHIO							
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE	Tempistica			Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile	
11000330					rischio			2020	2021	2022	materiore di attuazione	dell'attuazione	
3.Attribuzione del Rating di legalità	Attribuzione /revoca Rating di legalità	Direzione affari giuridici e contenzioso	collegamento diretto o indiretto; - Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti;	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Elusione delle procedure CR5)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento di procedura per l'attribuzione dei rating di legalità; - Predisposizione di modalità informatizzate per la gestione delle richieste di rating e dei fascicoli DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Istanze di riesame /rilievi / ricorsi vs istanze ricevute	Responsabile Direzione rating di legalità; Responsabile Ufficio satsitica e applicazioni informatiche	

AREA DI RISCHIO: Conflitto di interessi DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Conflitto di interessi

MAPPATURA DEI PROCESSI VALUTAZIONE DEL RISCHIO TRATTAMENTO DEL RISCHIO Principali Livello di Tempistica Misure generali Misure specifiche Soggetto responsabile Direzioni/Uffici Fattori abilitanti del rischio corruttivo Indicatore di attuazione Evento rischioso esposizione al Processo Sotto -processo ATTUATE ATTUATE o DA ATTUARE dell'attuazione coinvolti rischio 2020 2021 2022 Direzione conflitto di - Mancato o inadeguato controllo delle situazioni - Uso improprio o - Codice Etico; prosegue fase di prosegue fase prosegue fase di - Eventuali irregolarità emerse Responsabile Direzione Rilevazione e distorto della - Astensione in caso di Regolamento di procedura per la di attuazione ull'attività svolta onflitto di interessi rimozione di situazio discrezionalità (CR1): conflitto di interessi; vigilanza sui conflitti di interessi; di incompatibilità Direzione affari - Gestione dei casi condizionata da interessi Trasparenza; Modalità informatizzate per la gestione - Responsabile Ufficio Rivelazione di notizie dei fascicoli e delle scadenze giuridici e contenzioso personali; Whistleblowing: statistica e applicazioni informatiche iservate/ violazione Rotazione del - Divulgazione di informazioni e attività del del segreto d'ufficio DA ATTUARE personale - Completamento del processo di procedimento soggette a riservatezza (CR3); ALTO lematerializzazione dei fascicoli - Elusione delle procedure CR5) 4. Vigilanza sui conflitti di Responsabile Direzione Direzione conflitto di - Mancato o inadeguato controllo delle situazioni - Uso improprio o - Codice Etico; ATTUATE prosegue fase di prosegue fase prosegue fase di Eventuali irregolarità emerse - Regolamento di procedura per la Rilevazione e interessi; trattate; distorto della - Astensione in caso di attuazione di attuazione sull'attività svolta conflitto di interessi liscrezionalità (CR1): vigilanza sui conflitti di interessi: rimozione di situazion conflitto di interessi; di conflitto di interessi. Direzione affari - Gestione dei casi condizionata da interessi Modalità informatizzate per la gestione - Responsabile Ufficio Trasparenza: juridici e contenzioso personali: Rivelazione di notizie Whistleblowing; dei fascicoli e delle scadenze statistica e applicazioni riservate/ violazione Rotazione del informatiche - Divulgazione di informazioni e attività del del segreto d'ufficio personale procedimento soggette a riservatezza (CR3); Completamento del processo di ALTO ematerializzazione dei fascicoli Elusione delle procedure CR5) 7 di 7