MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO: Reclutamento, amministrazione e gestione del personale DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE DI	EL RISCHIO				TRAT	TAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE - DA ATTUARE		Tempistica 2022		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
1. Reclutamento del personale	1.1 Procedure concorsuali	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Previsioni di requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti allo scopo di favorire candidati particolari; - Omesso controllo sulla validità della documentazione e delle autocertificazioni; - Inosservanza delle regole proceduralia garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione; - Omessa pubblicità su internet o pubblicazione in periodi dell'anno che rendono il bando "poco visibile"; - Valutazioni non corrette o omissioni nel controllo dei requisiti di ammissione all'impiego	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Assenza di adeguati ilvelli di trasparenza (CR8); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4); - Conflitto di interessi (CR7)	ALTO	- Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Regolamento di organizzazione; - Regolamento del personale; - Rotazione membri commissioni - Automazione della gestione delle procedure pubbliche di selezione del personale	prosegue fase di attuazione	2022 prosegue fase di attuazione	2023 prosegue fase di attuazione	Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità della procedura di selezione e degli scorrimenti delle graduatorie concorsuali; - Svilupo applicativo di gestione concorsi - Composizione delle Commissioni concorsuali caratterizzati dalla eterogeneità e comprovata qualificazione professionalre del suoi membri - Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; '- Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche.
	1.2 Procedure di selezione stagisti	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Distorsione nei processi di selezione finalizzata a favorire candidati particolari; Valutazioni non corrette dei curricula dei partecipanti alla selezione per favorire candidati particolari	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8)	MEDIO		ATTUATE - Regolamento di organizzazione; - Regolamento del personale; - Rotazione membri commissioni - Automazione della gestione delle procedure pubbliche di selezione del praticanti	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità della procedura di selezione; - Sviluppo applicativo di selezione degli stagisti - Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche;
2. Progressioni di carriera	2.1 Avanzamenti di carriera	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Previsioni di requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienti meccanismi oggettivi e trasparenti allo scopo di favorire candidati particolari; - Insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti, idone la verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alle posizioni da ricoprire; - Omesso controllo sulla validità della documentazione e delle autocertificazioni	- Uso improprio o distorto della discrezionalità; (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8); - Conflitto di interessi CR7)		- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Inconferibilità di incarichi dirigenziali ed incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali; - Trasparenza; - Whistieblowing	ATTUATE - Regolamento del personale; - Regolamento di Organizzazione;; - Rotazione membri commissioni; - Specifica verifica incompatibilità incarichi dirigenziali;	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure glà adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità della procedura di selezione; - Rotazioni effettuate delle commissioni	- Responsabile prevenzione corruzione e trasparenza (RPCT); - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO:

Reclutamento, amministrazione e gestione del personale

DIREZIONE GENERALI	E RESPONSABILE	: Direzione	Generale Amministrazione									
MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE DE	EL RISCHIO				TRAT	TAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE - DA ATTUARE	2021	Tempistica	2023	Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
3. Gestione del rapporto di lavoro	3.1 Autorizzazioni attività compatibili (partecipazione come relatore ad eventi, attività accademica, assunzione di incarichi esterni)	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane UU.OO. a cui fa capo la risorsa	Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività svolta, incompatibilità e dipendenti; de dipendenti; Autorizzazioni a soggetti favoriti in virtù di interessi particolari	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi d'ufficio e attività ed incarichi extra- istituzionali; - Whistieblowing	ATTUATE - Regolamento del personale; - Determina S.G. su iter di autorizzazione n. 121/18 - Autorizzazione soggetta a procedura di autorizzazione preventiva; - Ordini di servizio su modalità e procedure di attuazione della disciplina	attuazione delle misure già	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblichi à degli incarichi autorizzati; - Numero di verifiche ex post effettuate su attività autorizzate; - Ordini di servito su acquisizione documentazione predisposta per l'attività autorizzata	- Vice Segretario Generale; - Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.2 Aspettative, comandi e distacchi	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Autorizzazioni a soggetti favoriti in virtù di interessi particolari; - Mancata definizione preliminare di criteri per la valutazione delle istanze volta a favorire la discrezionalità della procedura	- Uso improprio o distorto della discrezionalità CR1); - Conflitto di interessi (CR7)	BASSO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi d'ufficio e attività ed incarichi etra-istituzionali; - Trasparenza	ATTUATE - Regolamento del personale	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Verifiche effettuate	- Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.3 Procedimenti disciplinari	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Applicazione impropria di sanzioni disciplinari o attuazione di forme di discriminazione; - Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire soggetti con i quali sussiste un collegamento diretto o indiretto	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	MEDIO	- Codice etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Dichiarzioni incompatibilità/ inconferibilità - Regolamento del personale; - Delibera sul procedimento Disciplinare; - Controlli sull'affettivo rispetto del regolamenti e delle norme	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Controllo di tutte le dichiarazioni effettuate	- Segretario Generale; - Commissione disciplinare; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane
	3.4 Part-time, telelavoro, lavoro a distanza	USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	- Mancata definizione preliminare di criteri per la valutazione delle istanze volta a favorire la	-Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Assenza di adeguati livelli di trasparenza (CR8)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza	ATTUATE - Regolamento del personale; - Disciplina interna su part-time, telelavoro el lavoro a distanza; - Controlli sull'applicazione degli istituti	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Conclusione del periodo di prova; - Disciplina, procedura aggiornata ove necessario; - Dotazioni tecniche adeguate ove necessario; - Controlli effettuati vs personale interessato	Responsabili UU.OO. del personale che aderisce all'istituto; -Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
4. Formazione e aggiornamento professionale del personale	4.1 Attività formativa	Ufficio del Segretario Generale; USGRU - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	necessario controllo su attività e dipendenti;	Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza	ATTUATE - Regolamento del personale; - Censimento del fabbisogni del personale per definire i programmi di formazione interna; - Procedure di autorizzazione preventiva per fruire della formazione esterna; - Verifiche budget formazione	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità delle procedura di selezione e acquisto di formazione dall'esterno; - Rillevazione esigenze formative interne effettuata; - Numero partecipanti ai corsi interni; - Verifiche effettuate su partecipazione ai corsi autorizzione Rispetto budget	- Ufficio del Segretario Generale; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane; - Responsabile Ufficio bilancio e verifica contabile 2 di 7

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO: Amministrazione economica del personale DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO				TRAT	TAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
1.Amministrazione economica del personale	1.1 Gestione delle presenze	Usgru - Ufficio sviluppo e gestione risorse umane	Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; Mancata/falsa comunicazione della malattia; Falsa attestazione della presenza sul luogo di lavoro	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure CR5); - Omissione attività di controllo (CR5)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Whistleblowing	ATTUATE - Controlli elettronici degli accessi di tutto il personale, inclusi i dirigenti, e controlli gerarchici informatizzati sulla presenza/assenza dal luogo di lavoro; - Disciplinare sull'orario di lavoro; - Disciplinare per la comunicazione della malattia	2021 prosegue attuazione delle misure già adottate	2022 prosegue attuazione delle misure già adottate	2023 prosegue attuazione delle misure già adottate	- Controllo presenza/assenza di tutto il personale effettuato	- Responsabili UU.OO.; - Responsabile Ufficio sviluppo e gestione risorse umane;
	1.2 Gestione della retribuzione	trattamento	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; - Contraffazione del mandato di pagamento volta a favorire un dipendente; - Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire un dipendente	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5)	BASSO	- Codice etico; - Trasparenza; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento del personale; - Regolamento di organizzazione; - Regolamento di contabilità; - Automazione e controlli sugli impegni di spesa; - Automazione delle procedure di calcolo buste paga; - Integrazione del sistemi informatici con controlli incrociati sulle presenze	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventuali irregolarità riscontrate; - Rispetto del budget ed eventuali necessarie varizioni di bilancio; - Eventuali rillevi del Collegio dei revisori;	- Responsabile Ufficio trattamento economico e previdenziale; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
	1.3 Missioni e rimborsi	UTEP - Ufficio trattamento economico e previdenziale	- Omissione intenzionale per motivi personali del necessario controllo su attività e dipendenti; - Contraffazione del mandato di pagamento volta a favorire un dipendente; - Violazione delle procedure o abuso dei poteri d'ufficio per favorire soggetti con i quali sussiste un collegamento diretto o indiretto	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5)	MEDIO	- Codice etico; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento di contabilità; - Delibera su tetti di spesa per trasferte di lavoro; - Controlli sugli impegni di spesa e verifiche budget disponibile; - Automazione del processo di gestione delle trasferte di lavoro; - Integrazione del sistemi informatici con controlli incrociati;	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventuall irregolarità riscontrate; - Rispetto del budget ed eventuali necessarie variazioni di bilancio; - Eventuali rillevi del Collegio dei revisori	- Responsabile Ufficio trattamento economico e previdenziale; - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche 3 di 7

MACRO AREA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVE GENERALI"

AREA DI RISCHIO: Procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori e gestione del patrimonio mobiliare DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale Amministrazione

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO		TRATTAMENTO DEL RISCHIO								
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/ Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE	2021	Tempistica	2023	Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione		
1. Procedure di acquisizione	1.1 Realizzazione dell'acquisizione secondo la modalità individuata	UAGEC - Ufficio affari generali e contratti	- Violazione delle procedure o abuso del poteri d'ufficio per favorire fornitori con i quali sussiste un collegamento diretto o indiretto; - Definizione distorta dei fabbisogni; - Artificioso frazionamento o sottostima del valore del bene per evitare la gara pubblica per favorire un fornitore; - Mancata verifica della disponibilità di bilancio; - Definizione dei requisiti di accesso alla gara e dei requisiti tecnico-economici dei concorrenti al fine di favorire un'impresa; - Restrizione del mercato nella definizione delle specifiche tecniche, attraverso l'indicazione nel discipliane di prodotti che favoriscano una determinata impresa;	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5); - Pilotamento di procedure/attività (CR6)	ALTO	- Astensione in caso di	- Adozione di procedure di controllo informatizzate; - Regolamento di contabilità; - Acquisti concentrati su convenzioni Consip e piattaforma MEPA;	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue atuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblicità delle procedura di acquisto; - % procedure impugnate; - % acquisti Consip e Mepa su totale; - % acquisti Consip e Mepa su totale; - Rispetto del budget ed eventuali necessarie variazioni di bilancio; - Formazione erogata; - Procedure di controllo informatizzate implementate	-Responsabile Ufficio affari gener e contratti; - Responsabile Ufficio gestione e sviluppo riscorse umane; - Responsabile Direzione risorse informative		
	1.2 Conferimento di Incarichi di consulenza	DIBRA - Direzione Bilancio e Ragioneria; UU.OO richiedenti la consulenza per la propria attività	Errata valutazione delle richieste di consulenza da parte degli uffici; - Mancata verifica del possesso dei requisiti professionali e morali del candidato; - Mancata verifica della disponibilità di bilancio; - Assenza di criteri di scelta per favorire la discrezionalità o un soggetto particolare; - Motivazione di attribuzione dell'incarico generica e tautologica ovvero laconica e non di stampo comparativo	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5); - Pilotamento di procedure/attività (CR6)	ALTO			prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Corretto adempimento degli obblighi di pubblichà delle procedura di selezione; selezione; - Numero di controlli effettuati sulle dichiarazioni vs numero di consulenze e collaborazioni attivate	-Responsabile Direzione bilancio ragioneria; - Responsabile Direzione affari giuridici e contenzioso		
2. Fruizione del bene, servizio e lavoro	2.1 Gestione della fase esecutiva e pagamento	DIBRA - Direzione Bilancio e Ragioneria; Ufficio affari generali e contratti	- Mancanza di collaudi/verifiche di regolare esecuzione per favorire un soggetto particolare; - Collaudo mendace; - Artificiosa liquidazione delle somme da erogare	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure di svolgimento delle attività di controllo (CR5); - Pilotamento di procedure/attività (CR6)	ALTO	Codice etico; Astensione in caso di conflitto di interessi; Trasparenza; Whistleblowing; Formazione; Rotazione del personale	- Regolamento di contabilità; - Verifica del rispetto della normativa vigente e delle condizioni contrattuali; - Formazione in materia di contratti pubblici	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	prosegue attuazione delle misure già adottate	- Eventuali irregolarità emerse dalle verifiche e dalle segnalazioni	-Responsabile Direzione bilancio ragioneria; - Responsabile UU.OO. addetta all'esecuzione del contratto		

MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO: Tutela della concorrenza
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale per la concorrenza

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO				TRA	TAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
	1.1 Gestione delle segnalazioni e attività preistruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza; Direzione affari giuridici e contenzioso; Chief economist; Direzione rapporti comunitari e internazionali; Ufficio servizi informatici e ispettivi	Non corretta valutazione dei presupposti per l'attivazione dei poteri in capo all'AGCM; Divulgazione di informazioni e attività dei procedimento soggette a riservatezza	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure (CR5); -Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione del tempi (+/-) (CR4)	ALTO	Astensione in caso di conflitto di interessi; Trasparenza; Whistleblowing; Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di concorrenza e materie correlate alla concorrenza. - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	2021 prosegue fase di attuazione	2022 prosegue fase di attuazione	2023 prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sullo stato delle segnalazioni; - Analisi giacenze; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione dei fascicoli; - Rotazioni effettuate	- Segretario Generale; - Responsabili Direzione genera Direzioni istruttorie concorrenz - Responsabile Direzione risorse informative
tutela della concorrenza	1.2 Gestione del procedimento istruttorio	Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza; Direzione affari giuridici e contenzioso; Chief economist	Non corretta valutazione delle risultanze istruttorie; Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	Astensione in caso di conflitto di interessi; Trasparenza; Whistleblowing; Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti procedure istruttorie in materia di concorrenza e materie correlate alla concorrenza. - Modalità informatizzate per la gestione dei fassicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sullo stato dei procedimenti e dei fascicoli; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione dei fascicoli; - Rotazioni effettuate	- Segretario Generale; - Responsabili Direzione genera Direzioni istruttorie concorrenz - Responsabile Ufficio statistica applicazioni informatiche
	1.3 Attività post-istruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Concorrenza Direzione affari giuridici e contenzioso Chief economist	- Non corretta valutazione sulla ottemperanza alle delibere dell'Autorità; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale		prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Controlli effettuati sull'ottemperanza ai provvedimenti del'Autorità; - Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione dei fassicoli; - Rotazioni effettuate	Responsabili Direzione gener Direzioni Istruttorie Concorren - Responsabile Direzione affari giuridici e contenzioso; - Responsabile Ufficio statistica applicazioni informatiche; - Responsabile Ufficio di segret dell'Autorità

MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO: Tutela del consumatore
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Generale per la tutela del consumatore

MAPPA	ATURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO				TRA	TAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
								2021	2022	2023		
	2.1 Gestione delle segnalazioni e attività preistruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari giuridici e contenzioso; Direzione rapporti comunitari e internazionali (sweep); Ufficio servizi informatici e ispettivi	- Non corretta valutazione dei presupposti per l'attivazione dei poteri in capo all'AGCM; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Elusione delle procedure (CR5); -Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	- Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolament sulle procedure istruttorie in materia di tutela dei consumatore; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli oli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	Controll effettuati sullo stato delle segnalazioni; Analisi giacenze; Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; Rotazioni effettuate	Segeratiro Generale; Responsabill Direzione generale Direzioni struttorie Tutela del consumatore; Responsabile Direzione risorse informative
2. Tutela del consumatore	2.2 Gestione del procedimento istruttorio	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari giuridici e contenzioso	Non corretta valutazione delle risultanze istruttorie; Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Elusione delle procedure (CRS); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	Codice Etico; -Astensione in caso di conflitto di interessi; -Trasparenza; -Whistleblowing; -Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di tutelà del consumatore; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	Controlli effettuati sullo stato dei procedimenti e dei fascicoli; Stato di avanzamento dei progetto di dematerializzazione dei fascicoli; Rotazioni effettuate	Segretario Generale; Responsabili Direzione generale. Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
	2.3 Attività post-istruttoria	Direzione generale e Direzioni istruttorie Tutela del consumatore; Direzione affari gluridici e contenzioso	- Non corretta valutazione sulla ottemperanza alle delibere dell'Autorità; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Eiusione delle procedure (CR5); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Alterazione dei tempi (+/-) (CR4)	ALTO	Codice Etico; - Astensione in caso di conflitto di interessi; - Traspanenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamenti sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore; - Completa informatizzazione del processo di pagamento delle sanzioni e relativo controllo DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli		prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	Controlli effettuati sull'ottemperanza ai provvedimenti del'Autorità; Stato di avanzamento del progetto di dematerializzazione del fascicoli; Rotazioni effettuate	Direzioni istruttorie Tutela del

MACRO AREA "ATTIVITA' ISTITUZIONALI"

AREA DI RISCHIO: Rating di legalità
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Rating di legalità

MAPPA	TURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE DE	TRATTAMENTO DEL RISCHIO								
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici		Evento rischioso Evento rischio Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE		Tempistica		Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile	
		coinvolti					2021	2022	2023		dell'attuazione	
	3.1	Direzione rating di	- Rating positivi concessi in assenza dei requisiti, per	- Uso improprio o		- Codice Etico;	ATTUATE			prosegue fase di	- Istanze di riesame /rilievi / ricorsi vs	- Responsabile Direzione rating di
		legalità;		distorto della		- Astensione in caso di	- Regolamento di procedura per	attuazione	attuazione	attuazione	istanze ricevute	legalità;
	Rating di legalità		collegamento diretto o indiretto;	discrezionalità (CR1);		conflitto di interessi;	l'attribuzione dei rating di legalità;					
		Direzione affari				- Trasparenza;	 Predisposizione di modalità informatizzate 					- Responsabile Ufficio statistica e
		giuridici e contenzioso		 Rivelazione di notizie 			per la gestione delle richieste di rating e dei					applicazioni informatiche
				riservate/ violazione		 Rotazione del personale 	fascicoli					
3.Attribuzione del Rating di				del segreto d'ufficio								
legalità			 Omissione dei controlli successivi; 	(CR3);	ALTO		DA ATTUARE					
				- Elusione delle			- Completamento del processo di					
			 Divulgazione di informazioni e attività del 	procedure CR5)			dematerializzazione dei fascicoli					
			procedimento soggette a riservatezza									
	1										1	

AREA DI RISCHIO: Conflitto di interessi
DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE: Direzione Conflitto di interessi

MAPP	ATURA DEI PROCE	SSI	VALUTAZIONE D	EL RISCHIO				TRA	TTAMENTO D	EL RISCHIO		
Processo	Sotto -processo	Principali Direzioni/Uffici coinvolti	Fattori abilitanti del rischio corruttivo	Evento rischioso e	Livello di esposizione al rischio	Misure generali ATTUATE	Misure specifiche ATTUATE o DA ATTUARE	Tempistica			Indicatore di attuazione	Soggetto responsabile dell'attuazione
								2021	2022	2023		
4. Vigilanza sui conflitti di	Rilevazione e rimozione di situazioni di incompatibilità	Direzione conflitto di interessi; Direzione affari gluridici e contenzioso	- Mancato o inadeguato controllo delle situazioni trattate; - Gestione dei casi condizionata da interessi personali; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Rivelazione di notizie riservate/violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Elusione delle procedure CR5)	ALTO	- Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento di procedura per la vigilanza sul conflitti di interessi; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascicoli e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Eventuali irregolarità emerse sull'attività svolta	Responsabile Direzione conflitto di interessi - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche
4. vgganza su commit u interessi	Rilevazione e rimozione di situazioni di conflitto di interessi	Direzione conflitto di interessi; Direzione affari giuridici e contenzioso	- Mancato o inadeguato controllo delle situazioni trattate; - Gestione dei casi condizionata da interessi personali; - Divulgazione di informazioni e attività del procedimento soggette a riservatezza	- Uso improprio o distorto della discrezionalità (CR1); - Rivelazione di notizie riservate/ violazione del segreto d'ufficio (CR3); - Elusione delle procedure CR5)	ALTO	- Astensione in caso di conflitto di interessi; - Trasparenza; - Whistleblowing; - Rotazione del personale	ATTUATE - Regolamento di procedura per la vigilanza sui conflitti di interessi; - Modalità informatizzate per la gestione dei fascio il e delle scadenze DA ATTUARE - Completamento del processo di dematerializzazione dei fascicoli	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	prosegue fase di attuazione	- Eventuali irregolarità emerse sull'attività svolta	Responsabile Direzione conflitto di interessi - Responsabile Ufficio statistica e applicazioni informatiche 7 di 7